

|                                                                                           |                                                                               |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <br>AVIAM | <b>Association d'Aide aux Victimes d'Accidents Médicaux et à leur famille</b> | <b>Assemblée Générale du 28/02/2026</b> |
|                                                                                           | RHONE-ALPES AUVERGNE – Association loi 1901                                   |                                         |
|                                                                                           | Siège social : 7 rue Major Martin 69001 LYON                                  |                                         |

Accueil autour d'un petit déjeuner et ouverture de la séance à 11 heures.

Au nom du président Serge PELEGRIN, Monsieur Georges COLAS, membre du Conseil d'administration, remercie l'ensemble des participants à cette assemblée générale : 10 présents et 22 pouvoirs.

Une pensée est adressée aux personnes n'ayant pu être présentes pour raisons de santé.

Un hommage est rendu à André ROJO, décédé cet été, en observant une minute de silence.

## **RAPPORT D'ACTIVITE 2025**

### **COURRIERS :**

| Année | Courriers reçus | Courriers envoyés |
|-------|-----------------|-------------------|
| 2024  | 142             | 699               |
| 2025  | 119             | 366               |

### **MAILS :**

| Année | Mails reçus | Mails envoyés |
|-------|-------------|---------------|
| 2024  | 340         | 311           |
| 2025  | 431         | 587           |

### **APPELS TELEPHONIQUES :**

| Année | Appels reçus | Appels traités |
|-------|--------------|----------------|
| 2024  | 677          | 677            |
| 2025  | 597          | 597            |

### **Appels téléphoniques 2025 :**

- 40 % : suivi de dossiers des adhérents de l'AVIAM
- 10 % : non destinés à l'AVIAM, mais orientés vers d'autres structures
- 10 % : non exploitables

- 40 % : adhérents potentiels

représentant 116 dossiers ouverts

*70 dossiers restent en attente d'adhésion potentielle : dossiers d'adhésion envoyés après un long entretien.*

### **Évolution du nombre d'adhérents :**

| Année | Adhésions | Renouvellements |
|-------|-----------|-----------------|
| 2024  | 40        | 59              |
| 2025  | 31        | 69              |

### **Analyse du rapport d'activité :**

Ces activités sont majoritairement traitées à domicile par les bénévoles : Arthur, Christine, Georges, Janine, Marie-Thérèse, Monique et Serge.

Une aide précieuse est également apportée par Marie THOMAS, prestataire de services, qui assure une partie du travail administratif.

Après une année 2025 consacrée à la familiarisation avec l'outil informatique et compte tenu du niveau actuel des recettes de l'association, il apparaît nécessaire de réorganiser le secrétariat.

Les missions de traitement de la boîte mail, de mise à jour du fichier source et de rédaction des comptes rendus des différentes instances seront reprises par l'équipe des bénévoles.

En ce sens, le contrat de Marie THOMAS prendra fin le 15 mars 2026.

Toutefois, il est envisagé de lui proposer ponctuellement des missions de prestation administrative, si elle le souhaite et selon ses disponibilités, notamment pour l'envoi des convocations à l'Assemblée Générale par mail en début d'année, ainsi que pour l'envoi du procès-verbal et des appels de cotisations par courrier postal.

### **Visioconférence « ZOOM » :**

44 séances de travail le mardi en visioconférence via « Zoom ».

Les victimes qui ne peuvent se déplacer sont reçues en visioconférence avec l'équipe le mardi sur RDV.

10 rendez-vous dans les locaux de l'AVIAM ont permis de recevoir 21 personnes en présentiel.

### **Autres activités des bénévoles en qualité de représentants des usagers :**

Présence à France Association Santé, dans les 2 Commissions de Conciliation et d'Indemnisation à Lyon et en Auvergne, au Comité de Protection des Personnes, et aux réunions de CDU.

### **PERSPECTIVES 2026 :**

- Recherche d'un(e) bénévole afin d'étoffer l'équipe, face à une augmentation constante des appels et à l'ampleur croissante du travail administratif ;

- Proposition d'une permanence en présentiel chaque mardi dans les locaux de l'AVIAM ;
- Intensification et amélioration de la prise en charge téléphonique assurée principalement par Monique
- Rédaction des comptes rendus par Janine (CA, AG et autres documents) ;
- Augmentation des rendez-vous en présentiel ou en visioconférence ;
- Suivi des victimes tout au long de leur parcours, ce qui représente 50 % de l'activité de l'association avec un soutien particulier auprès des personnes les plus en difficulté ;
- Poursuite de l'appropriation de l'outil informatique par l'équipe et bilan de l'utilisation du Drive Outlook dans l'optique d'alléger le travail de secrétariat.

➔ **Rapport Moral approuvé à l'unanimité.**

**À NOTER :** Après la présentation du Budget par Monique ALMIRALL, il y a eu l'élection du Conseil d'administration (CA) permettant d'élire le Bureau.

### **RAPPORT FINANCIER présenté par Monique ALMIRALL**

#### **BILAN 2025 réalisé le 31/12/2025**

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| RECETTES     | 4 930,00 €          |
| DEPENSES     | - 8 124,61 €        |
| <b>TOTAL</b> | <b>- 3 194,61 €</b> |

#### **BUDGET PREVISIONNEL 2026**

|              |              |
|--------------|--------------|
| RECETTES     | 4 200,00 €   |
| DEPENSES     | - 4 200,00 € |
| <b>TOTAL</b> | <b>0 €</b>   |

**Ce solde négatif s'explique par le refus de notre demande de subvention à la CPAM en 2025 de 3 700 €.**  
Trésorerie au 31 Décembre 2025 : 10 073,27 €

➔ **Quitus est donné à la trésorière.**

### **ÉLECTION DU CA**

3 membres sortants : Monique ALMIRALL, Marie-Thérèse BARRIER et Serge PELEGRIN.  
Marie-Thérèse BARRIER ne se représente pas. Monique ALMIRALL et Serge PELEGRIN se représentent.

➔ **Élection à l'unanimité des 2 membres se représentant.**

Les membres du Conseil d'administration passent donc à 8 : Monique **ALMIRALL** – Georges **COLAS** – Arthur **DENAIN** – Agathe **DETZ** – Janine **MARCHAND** – Nicole **MOINE** – Serge **PELEGRIN** – Christine **PERRET**

➔ **Élection à l'unanimité de ces membres.**

### **QUESTIONS DIVERSES**

La question de l'impartialité des bénévoles, médecins et membres de l'AVIAM est évoquée. Il est rappelé qu'au sein de l'AVIAM, l'ensemble des bénévoles agit **aux côtés des adhérents** afin de les accompagner dans leurs démarches et de les aider à faire valoir leurs droits **en cas de préjudices liés à des accidents médicaux ou à des infections nosocomiales.**

*L'ordre du jour étant épuisé, fin de la séance à 12 heures 15.*

### **MÉMO**

L'accueil des victimes (en présentiel ou en visioconférence) a lieu uniquement sur rendez-vous les mardis après-midi de 14 heures à 17 heures, hors vacances scolaires.

Région Rhône-Alpes : Téléphone : **04 78 39 48 03**

Région Auvergne : Mme Christine PERRET (06 65 66 32 18)

➔ **Merci de laisser un message, il fera l'objet d'un rappel.**

Courriel : [aviam.rhonealpes@outlook.fr](mailto:aviam.rhonealpes@outlook.fr)

Site internet : <https://www.aviam-rhonealpes.fr/>

**Monsieur Georges COLAS**  
**Représentant Serge PELEGRIN**  
**Président AVIAM Rhône-Alpes Auvergne**